

**Regulamin promocji
„First Minute® Zima 2019/2020 – narty – II etap”**

§1 [Organizator]

Organizatorem promocji „**First Minute® Zima 2019/2020 – narty – II etap**” jest TUI Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000083435, kapitał zakładowy 200.000,00 zł, NIP: 779-20-48-522 zwana dalej „Organizatorem”.

§2 [Dostępność regulaminu]

1. Promocja zwana „**First Minute® Zima 2019/2020 – narty – II etap**” dalej „Promocją”, jest organizowana na zasadach określonych w niniejszym regulaminie zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Treść niniejszego regulaminu dostępna jest dla uczestników Promocji w biurach podróży ze znakiem TUI, tj.: w biurach TUI Centrum Podróży, w biurach franchisingowych TUI Centrum Podróży, w biurach agencyjnych, na stronie www.tui.pl lub aplikacji mobilnej TUI oraz w Centrum Rezerwacji TUI pod numerem 22 255 04 02.
3. Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne z zapoznaniem się uczestnika z treścią niniejszego regulaminu i jego akceptacją.

§3 [Czas trwania Promocji]

Promocja trwa od **09.05.2019** do **06.06.2019** r. (włącznie).

§4 [Uczestnicy]

W Promocji mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych.

§5 [Zasady uczestnictwa w Promocji]

1. Promocja polega na przyznaniu, na zasadach określonych w niniejszym regulaminie, Klientowi, który zawarł umowę o udział w usłudze turystycznej z Organizatorem w biurach podróży ze znakiem TUI tj.: w biurach TUI Centrum Podróży, w biurach franchisingowych TUI Centrum Podróży, biurach agencyjnych, na stronie www.tui.pl lub aplikacji mobilnej TUI oraz w Centrum Rezerwacji TUI pod numerem 22 255 04 02, w okresie trwania Promocji na:

Usługę turystyczną z dojazdem własnym (wakacje samochodem) na sezon Zima 2019/2020: z wyłączeniem ofert Last Minute(z datą rozpoczęcia wyjazdu mniej niż 36 dni od dnia założenia rezerwacji), pobyt dla min. 1 osoby pełnopłatnej z długością pobytu min. 1 noc:

- a. **promocyjnej wysokości zaliczki** na poczet zarezerwowanej usługi turystycznej, innej niż określona w pkt. 2.1 Warunków Imprez Turystycznych TUI. Zaliczka ta, w czasie trwania Promocji, będzie wynosić nie mniej niż **5% ceny** zarezerwowanej usługi turystycznej. Dopłata na 35 dni przed wyjazdem.
- b. **promocyjnych warunków bezpłatnej zmiany rezerwacji**, innych niż określone w pkt. 6.7 Warunków Imprez Turystycznych Organizatora. Możliwość **dwukrotnej** bezpłatnej zmiany rezerwacji.

2. Zasady udzielania **bezpłatnej zmiany rezerwacji**:
 - a. W miarę możliwości, w tym w miarę dostępności miejsc, istnieje możliwość **dwukrotnej** bezpłatnej zmiany rezerwacji z oferty dojazd własny Zima 2019/2020 na **inną ofertę z dojazdem własnym na sezon Zima 2019/2020**. W przypadku zmiany umowy na droższą, należy dopłacić różnicę powstałą z wyliczenia ceny na dzień dokonania zmiany. W przypadku zmiany umowy na tańszą różnica w cenie nie może wynosić więcej niż 10% ceny pierwotnej (z pierwszej umowy).
 - b. Warunkiem skorzystania z Promocji jest założenie rezerwacji dla min. 1 osoby pełnopłatnej z długością pobytu na minimum 1 noc, na dojazd własny z oferty Organizatora na sezon Zima 2019/2020.
 - c. Zmiana rezerwacji musi zostać zgłoszona w terminie do 35 dni przed datą rozpoczęcia usługi turystycznej.
 - d. Zmiana rezerwacji dotyczy możliwości: zmiany miejsca pobytu lub trasy wycieczki, czasu trwania usługi turystycznej oraz programu usługi turystycznej, zgodnie z pkt. 6.8 Warunków Imprez Turystycznych Organizatora. Jeśli z zawartej umowy wynika, iż w danej usłudze turystycznej ma brać udział kilku uczestników, rezygnacja chociażby jednego jej uczestnika z udziału w tej usłudze turystycznej lub zmiana wieku uczestnika upoważnia Organizatora do dokonania ponownej kalkulacji ceny za udział w tej usłudze turystycznej.
3. Ceny zaprezentowane na stronie internetowej www.tui.pl dotyczące ofert dojazd własny (wakacje samochodem) Zima 2019/2020 są cenami kompletnymi. Oznacza to, że zawierają już wszystkie rabaty oraz obowiązkowe dopłaty. Ceny nie obejmują dodatkowych opłat wymaganych do zapłacenia na miejscu np. opłaty klimatycznej. Wszelkie dodatkowe opłaty są wskazane w opisie obiektu dostępnym na www.tui.pl
4. Promocją nie są objęte wyjazdy grupowe, tj. grupy rozpoczynające się od min. 15 pełnopłatnych uczestników dla 1 rezerwacji, podróżujących w tym samym terminie i do tego samego obiektu.
5. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.

§6 [Skutki zmiany rezerwacji lub rezygnacji z usługi]

1. W przypadku rezygnacji z usługi turystycznej przez uczestnika Promocji, zastosowanie mają postanowienia umowy o udział w usłudze turystycznej oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora, z tym zastrzeżeniem, iż w przypadku rezygnacji z:
 - a. hotelu - do 31 dni przed rozpoczęciem usługi wynoszą za osobę 5% ustalonej ceny, a od 30 dni koszty anulacji są zgodne z pkt 6.4 Warunków Imprez Turystycznych Organizatora;
 - b. W przypadku rozwiązania umowy o udział w usłudze turystycznej z przyczyn leżących po stronie Organizatora, zastosowanie mają postanowienia umowy o udział w usłudze turystycznej oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora.
 - c. W przypadku zmian rezerwacji dokonywanych przez uczestnika Promocji zastosowanie mają postanowienia umowy o udział w usłudze turystycznej oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora. Przyznane Klientowi korzyści z Promocji przepadają.

§7 [Reklamacje]

1. Wszystkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu Promocji można składać wyłącznie pisemnie na adres Organizatora: ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa przez cały czas trwania Promocji, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia Promocji (o rozpatrzeniu reklamacji decyduje data stempla pocztowego).

2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres, nazwę Promocji, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
3. Reklamacje złożone po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej nie będą rozpatrywane.
4. Reklamacje Organizator rozpatruje w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. Reklamacje będą rozpatrywane w oparciu o postanowienia niniejszego regulaminu. Uczestnik zostanie poinformowany o decyzji Organizatora na adres wskazany w reklamacji.

§8 [Postanowienia końcowe]

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator.
2. Organizator informuje uczestników, że ich dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w związku z wykonaniem postanowień niniejszego regulaminu, w celu przeprowadzenia Promocji.
3. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem **09.05.2019 r.**