

Regulamin promocji

„Rabat 200 zł na ofertę narciarską z dojazdem własnym lub samolotem w sezonie Zima 2022/23”

§1 [Organizator]

Organizatorem promocji „Rabat 200 zł na ofertę narciarską z dojazdem własnym lub samolotem w sezonie Zima 2022/23” jest TUI Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 22a, 02-675 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000083435, kapitał zakładowy 9.300.000,00 zł, NIP: 779-20-48-522 zwana dalej „Organizatorem”.

§2 [Dostępność regulaminu]

1. Promocja „Rabat 200 zł na ofertę narciarską z dojazdem własnym lub samolotem w sezonie Zima 2022/23” zwana dalej „Promocją”, jest organizowana na zasadach określonych w niniejszym regulaminie zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Treść niniejszego regulaminu dostępna jest dla uczestników Promocji w biurach podróży ze znakiem TUI, tj.: w biurach TUI, w biurach franchisingowych TUI, w biurach agencyjnych, na stronie www.tui.pl lub aplikacji mobilnej TUI oraz w Centrum Rezerwacji TUI pod numerem 22 255 04 02.
3. Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne z zapoznaniem się uczestnika z treścią niniejszego regulaminu i jego akceptacją.

§3 [Czas trwania Promocji]

Promocja trwa od **17.10.2022** do **30.11.2022** (włącznie) lub do wyczerpania ofert promocyjnych.

§4 [Uczestnicy]

W Promocji mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych.

§5 [Zasady uczestnictwa w Promocji]

1. Promocja polega na przyznaniu, na zasadach określonych w niniejszym regulaminie, Klientowi, który zawarł umowę o udział w imprezie i/lub usłudze turystycznej z Organizatorem w biurach podróży ze znakiem TUI tj.: w biurach TUI, w biurach franchisingowych TUI, biurach agencyjnych, na stronie www.tui.pl lub aplikacji mobilnej TUI oraz w Centrum Rezerwacji TUI pod numerem 22 255 04 02, w okresie trwania Promocji **rabatu kwotowego 200 zł** na rezerwację **w obiektach narciarskich z dojazdem własnym lub samolotem na sezon Zima 2022/23**.
2. **Zasady udzielania rabatu kwotowego 200 zł na rezerwację:**
 - a. Warunkiem skorzystania z Promocji jest założenie rezerwacji:
 - na usługę turystyczną w obiektach narciarskich - **Narty z dojazdem własnym** z oferty Organizatora na sezon Zima 2022/23 dla min. 2 osób na rezerwacji z długością pobytu min. 3 noclegów.
 - na imprezę turystyczną z przelotem czarterowym - **Narty samolotem** z oferty Organizatora na sezon Zima 2022/23 dla min. 2 osób na rezerwacji z długością pobytu min. 3 noclegów.
 - b. Wartość rabatu odliczana jest od wartości usługi lub imprezy turystycznej dla dwóch pierwszych uczestników na rezerwacji.
 - c. Rabat nie dotyczy dodatkowych usług, w szczególności tj.: dodatkowe ubezpieczenie, Gwarancja Niezmienności Ceny, rezerwacja miejsca w samolocie, transfer standardowy lub prywatny.
 - d. Rabat będzie udzielony wyłącznie w postaci określonej w niniejszym regulaminie, bez możliwości wypłaty równowartości w gotówce lub zamiany na inny rabat.

3. Ceny zaprezentowane na stronie internetowej www.tui.pl dotyczące ofert w obiektach narciarskich z dojazdem własnym - **Narty dojazd własny Zima 2022/23** oraz na imprezę turystyczną z przelotem czarterowym - **Narty samolotem Zima 2022/23** są cenami kompletnymi oraz zawierają wszystkie obowiązkowe dopłaty. Ceny nie obejmują dodatkowych opłat wymaganych do zapłacenia na miejscu np. opłaty klimatycznej. Wszelkie dodatkowe opłaty są wskazane w opisie obiektu dostępnym na www.tui.pl
4. Promocją nie są objęte wyjazdy grupowe, tj. grupy rozpoczynające się od min. 20 pełnopłatnych uczestników dla 1 rezerwacji, podróżujących w tym samym terminie i do tego samego obiektu.
5. Promocja łączy się z promocją „Zima 2022/23 First Minute®” oraz „Zima 2022/23 z pakietem korzyści –narty, dojazd własny i city break”
6. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.

§6 [Skutki zmiany rezerwacji lub rezygnacji z usługi]

1. W przypadku rezygnacji z usługi turystycznej przez uczestnika Promocji, zastosowanie mają postanowienia umowy o udział w usłudze turystycznej oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora
2. W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej przez uczestnika Promocji, zastosowanie mają postanowienia umowy o udział w imprezie turystycznej oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora
3. W przypadku rozwiązania umowy o udział w usłudze turystycznej z przyczyn leżących po stronie Organizatora, zastosowanie mają postanowienia umowy o udział w usłudze turystycznej oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora.
4. W przypadku rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej z przyczyn leżących po stronie Organizatora, zastosowanie mają postanowienia umowy o udział w imprezie turystycznej oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora.
5. W przypadku zmian rezerwacji dokonywanych przez uczestnika Promocji zastosowanie mają postanowienia umowy o udział w usłudze turystycznej oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora. Przyznane Klientowi korzyści z Promocji przepadają.
6. W przypadku zmian rezerwacji dokonywanych przez uczestnika Promocji zastosowanie mają postanowienia umowy o udział w imprezie turystycznej oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora. Przyznane Klientowi korzyści z Promocji przepadają.
7. W przypadku rezygnacji z usługi bądź imprezy turystycznej przez uczestnika Promocji, przyznany rabat wynikające z Regulaminu Promocji przepada.

§7 [Reklamacje]

1. Wszystkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu Promocji można składać pisemnie na adres Organizatora: ul. Wołoska 22a, 02-675 Warszawa przez cały czas trwania Promocji, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia Promocji (o rozpatrzeniu reklamacji decyduje data stempla pocztowego).
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres, nazwę Promocji, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
3. Reklamacje złożone po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej nie będą rozpatrywane.
4. Reklamacje Organizator rozpatruje w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. Reklamacje będą rozpatrywane w oparciu o postanowienia niniejszego regulaminu. Uczestnik zostanie poinformowany o decyzji Organizatora na adres wskazany w reklamacji.

§8 [Postanowienia końcowe]

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator.
2. Organizator informuje uczestników, że ich dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w związku z wykonaniem postanowień niniejszego regulaminu, w celu przeprowadzenia Promocji.
3. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem **17.10.2022** r.