

ZASADY REALIZACJI BONU WAKACYJNEGO

1. Bony wakacyjne imienne (dalej „Bony”) mogą być wystawiane wyłącznie przez TUI Poland Sp. z o.o. (dalej „TUI”).
2. Bon wakacyjny może być zrealizowany we wszystkich punktach sprzedaży oferty TUI Poland sp. z o.o..
3. Bon wakacyjny można wykorzystać do zapłaty za imprezy turystyczne oraz za same przeloty wyłącznie z oferty organizatora TUI Poland sp. z o.o.
4. Bon ważny jest jeden rok od daty wystawienia widniejącej na bonie.
5. Bon musi być ważny w dniu rozpoczęcia imprezy turystycznej.
6. Ważność bonu wakacyjnego nie może być przedłużona.
7. Wartości bonu wakacyjnego nie można dzielić. Jeden bon może zostać wykorzystany na jedną rezerwację.
8. Wartość Bonu wakacyjnego nie może zostać zamieniona na gotówkę zarówno w całości jak i w części.
9. W przypadku gdy wartość Bonu jest niższa niż wartość imprezy turystycznej lub samego przelotu, posiadacz Bonu zobowiązany jest dopłacić różnicę.
10. W przypadku gdy wartość Bonu jest wyższa niż wartość imprezy turystycznej lub samego przelotu, różnica nie podlega zwrotowi w gotówce ani w postaci kolejnego Bonu wakacyjnego.
11. Bon może być przeznaczony na pokrycie zaliczki za imprezę turystyczną.
12. Bony można grupować i łączyć ich wartość.
13. Zakup imprez turystycznych opłacanych Bonami odbywa się zgodnie z warunkami umowy o świadczenie usług turystycznych.
14. Bon wakacyjny imienny może być wykorzystany tylko przez osobę, której dane wskazano na Bonie. Osoba ta musi być uczestnikiem imprezy turystycznej lub samego przelotu.
15. W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej z przyczyn leżących po stronie Klienta, Bon nie podlega zwrotowi. W takim przypadku Bon może być przeznaczony na pokrycie powstałych kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej, a ewentualną pozostałą kwotę Klient ma prawo przeznaczyć na inną nową rezerwację. Nowa rezerwacja musi zostać dokonana wraz ze zgłoszeniem rezygnacji z pierwotnie zakupionej imprezy turystycznej, w terminie ważności wskazanym na Bonie.
16. W przypadku odwołania imprezy turystycznej z przyczyn leżących po stronie TUI, Bon może zostać wykorzystany na dokonanie nowej rezerwacji, w terminie ważności wskazanym na Bonie.
17. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Bonu, duplikaty nie będą wydawane. Ryzyko przypadkowej utraty, zniszczenia lub uszkodzenia przechodzi na Posiadacza Bonu z chwilą jego wydania.
18. Prawo odmowy przyjęcia Bonu do realizacji, przysługuje TUI w przypadku jeśli Bon jest zniszczony w taki sposób, że jego identyfikacja budzi uzasadnione zastrzeżenia co do oryginalności.
19. Po wskazanym na Bonie terminie ważności, jego posiadaczowi nie przysługuje żadne roszczenie lub żądanie w stosunku do TUI.
20. W przypadku skorzystania z Bonu przy zakładaniu rezerwacji przez Centrum Rezerwacji lub na stronie www.tui.pl, Klient zobowiązany jest w dniu dokonania rezerwacji do przesłania scan-u Bonu faxem lub e-mailem na numer lub adres podany przez konsultanta. W terminie 2 dni od daty założenia rezerwacji Klient ma obowiązek dostarczyć oryginał Bonu na adres TUI Poland Dystrybucja Sp. z o.o. ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa. Jeśli Bon nie zostanie dostarczony rezerwacja zostanie anulowana.
21. W przypadku skorzystania z Bonu przy zakładaniu rezerwacji w biurach agencyjnych lub franchisingowych Klient zobowiązany jest do dostarczenia oryginału takiego Bonu do biura agencyjnego lub franchisingowego.